

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

COMBUSTIBLES HERSA DE OAXACA, en su carácter de **responsable del tratamiento de los datos personales de sus Clientes a través de Página Web**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

RAZÓN SOCIAL	COMBUSTIBLES HERSA DE OAXACA S.A. DE C.V.
GIRO	ESTACION DE SERVICIO DE HIDROCARBUROS
SITIO WEB	https://www.combustibleshersadeoaxaca.com/
TELÉFONO	951 164 0664
DOMICILIO	AV. FERROCARRIL 119, SANTA CRUZ AMILPAS, OAXACA, CP 71226, OAXACA, MÉXICO
CORREO ELECTRÓNICO	estaciongas.hersa@gmail.com
HORARIO DE ATENCIÓN	08:00 AM A 20:00H DE LUNES A VIERNES

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión integral está dirigido a nuestros Clientes.

DATOS PERSONALES

Lista de datos personales sujetos a tratamiento

Le informamos que en COMBUSTIBLES HERSA DE OAXACA realizamos el tratamiento de diversos datos personales, siendo éstos los siguientes:

- ✓ NOMBRE
- ✓ CORREO ELECTRÓNICO
- ✓ TELÉFONO
- ✓ NOMBRE DE LA EMPRESA DONDE LABORA O EMPRESA A LA QUE REPRESENTA

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que NO recabamos y realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros Clientes.

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad.



COMBUSTIBLES HERSA

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos los obtenemos de las siguientes formas:

1.1 En forma directa:

- 1.1. a través de nuestros formularios de contacto vía web
- 2.2. vía telefónica
- 3.3. a través de nuestras redes sociales oficiales
- 4.4. a través de nuestra plataforma de facturación vía web

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias, siendo las primarias aquellas que son necesarias para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros); la finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

Finalidades primarias

1.1 Relacionadas con Atención a Clientes

- 1.1. Brindar atención a clientes

Finalidades secundarias

1.1 Relacionadas con Realización de Encuestas

- 1.1. Realizar encuestas de satisfacción

2.2 Relacionadas con Mercadotecnia

- 1.1. Realizar dinámicas en redes sociales
- 2.2. Envío de promociones
- 3.3. Envío de publicidad
- 4.4. Envío de información respecto a nuestros productos y servicios
-

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

- 1.1. En caso de que recabemos sus datos personales vía formulario, deberá seleccionar la opción: “No acepto las finalidades secundarias indicadas en el Aviso de Privacidad Integral para Clientes de Página Web”

Limitación para uso y divulgación de datos personales

En caso de que usted quiera solicitar la limitación al uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá realizar cualquiera de las siguientes acciones:



COMBUSTIBLES HERSA

Para uso exclusivo con COMBUSTIBLES HERSA DE OAXACA

Si usted desea manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, envíe un correo electrónico a estaciongas.hersa@gmail.com indicando en el asunto del correo: "Desuscribirme".

La dirección de correo electrónico que desea desuscribir deberá ser la misma desde la cual se recibe su solicitud; ésta será eliminada en un plazo de 24 horas hábiles hasta 72 horas hábiles posteriores a la recepción de su correo.

Autoridad competente

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, sí usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Actualizaciones

Este Aviso de Privacidad será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha 01 de enero de 2024.

